

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ひまわり平 対象人数（保護者）31人 回答者数 14人 回収 45.2%

チェック項目		はい	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	7	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	すみません、注視してないのでわかりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	1 個別支援計画の内容が放課後デイの都合で決められていて子どものニーズでも保護者のニーズでもなかったです →個別支援計画については保護者の方と面談の上作成を行っています。内容にご納得いただけない場合には、再度面談や再作成も可能ですのでご連絡ください。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	3 →必要に応じて交流できるようなプログラムを作成していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	1 →契約書や契約時の説明など保護者の方が分かりやすい説明が出来るよう随時修正を行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	1 →2024年2月より連絡ツールアプリを導入し、利用の様子を写真付きで配信を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1 →保護者支援を厚く出来るよう、随時面談を開催できるような体制作り、助言できるよう研修・会議などを行い質の向上に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	6 事業所に関しては保護者と事業所の方々の連携の大切かな？と感じておりますので特に保護者会などの要望はないです。 →必要に応じて開催など出来るよう運営の在り方を見直していきます。また、保護者の負担にならないよう進めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	1 苦情ではないですが、子供の特性に応じた対応や支援をしてくださってると思います。 →安心して預けていただけるよう研修や職員会議等を行い、適切に対応出来るよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	1 事業所での様子を詳しく教えてくださり、ありがとうございます。写真もあるので、表情もよくわかり安心です。 →2024年2月より連絡ツールアプリを導入し、利用の様子を写真付きで配信を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	
14 個人情報に十分注意しているか	12	1	1 →個人情報の取り扱いには一層気を付けてまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	5	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	13	1	
支援	20 今後やってほしい支援やイベントはあるか	4	9	1 子供に聞いてみます！ いつもありがとうございます。 調理のイベントは大好きなので定期的にあるとうれしいです。